

濮阳市自来水公司文件

濮水司〔2022〕32号

濮阳市自来水公司 企业供水报装外线全流程办理制度

为贯彻落实国务院、省、市优化营商环境的有关要求，加强和规范本公司企业供水报装用水管理，按照“包办红线外，申请当日通”工作目标，进一步简化企业用户办理程序，更好的服务于企业用户，结合公司供用水实际，制定本制度。

一、适用范围

本制度适用于公司市政供水管网可供辖区内社会投资小型低风险建设项目。

二、报装方式

(一) 联合公共服务报装

建筑项目在办理用水报装时，需同时办理供气、供暖、供电、通讯、有线电视等业务时，线下可填写《濮阳市公共服务联合报装申请表》，线上可通过“i”濮阳 APP 企业水电气暖模块进行报装。

(二) 单项供水业务报装

1. 根据政府在受理建设工程规划许可时推送的建设项目用水信息，无需用户提交申请，实现“零申请”；
2. 线上在河南政务服务网、“i”濮阳 APP、公司网站上填写《供水报装申请表》或通过 4634016 报装电话进行报装；
3. 线下到阳光大厦、自来水公司客户服务大厅或市场发展部填写《供水报装申请表》。

三、填报材料

《供水报装申请表》含报装名称、报装地址、办理人姓名、办理人身份证复印件、联系电话等内容。

用户主要申请资料齐全，次要申请材料欠缺的供水报装服务事项，可容缺受理。

用户对政府在受理建设工程规划许可时推送的建设项目信息，无需提供申请材料，实现“零材料”。

四、办理流程

(一) 受理勘查

收到企业用户供水报装信息，公司营商专员在 0.5 个工作

日内联系用户勘察现场，根据不同需求提供供水方案。实行“大员上阵”，公司领导班子成员全程跟进督导接水项目。

营商专员全程代办，提供一对一专业服务，由营商环境接水专职工程队为企业设计、施工等专项服务。

(二) 验收开通

1. 新建项目

政府在受理建设工程规划许可时推送的企业建设项目，由营商专员提前介入与企业对接，“包办红线外”。根据企业用水需求提前铺设红线外供水管线，待企业用户红线内供水设施建成后，“申请当日通”，开通阀门即可通水。

2. 改造、扩建等项目

对改造、扩建等接水项目，按照公司承诺办理时限完成施工通水，外线工程涉及行政审批手续的，由公司按照行政审批规定代办。

五、办理费用

供水报装业务办理全程不收取企业用户任何费用。

企业用户建筑区划红线外的配套供水设施由公司负责建设，实现用户办理供水报装“零费用”。

六、办结时限

含勘察、设计、施工、验收等外线全流程供水报装办理时限：

1. 管径 DN25 以下，管线长度 10 米以内，报装到通水全流

程 1 天内完成。

2. 管径 DN25-DN200，管线长度 150 米以内，报装到通水全流程 7 天内完成。



濮阳市自来水公司办公室

2022 年 6 月 6 日印发
